

UBND TỈNH BẮC KẠN  
**SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /STTTT-TTBCXB  
V/v tuyên truyền các kênh chính thức của  
doanh nghiệp viễn thông di động trong  
quá trình chuẩn hoá thông tin thuê bao

Bắc Kạn, ngày tháng 4 năm 2023

Kính gửi:

- Phòng Văn hoá - Thông tin các huyện, thành phố;
- Trung tâm Văn hóa - Thể thao và Truyền thông các huyện, thành phố.

Thực hiện Công văn số 237/TTCS-TQ ngày 30/3/2023 của Cục Thông tin cơ sở, Bộ Thông tin và Truyền thông về việc tuyên truyền các kênh chính thức của doanh nghiệp viễn thông di động trong quá trình chuẩn hoá thông tin thuê bao.

Theo đó, thời gian qua, việc triển khai chuẩn hoá thông tin thuê bao sau đổi soạt với cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư của các doanh nghiệp viễn thông cho thấy có hiện tượng, một số đối tượng lợi dụng việc doanh nghiệp thông báo (qua nhắn tin, gọi điện) đề nghị người sử dụng dịch vụ viễn thông di động chuẩn hoá thông tin để thực hiện các hành vi có dấu hiệu mạo danh lừa đảo, quảng cáo vi phạm pháp luật.

Nhằm hạn chế tối đa các hành vi nêu trên, bảo vệ quyền lợi của người sử dụng dịch vụ viễn thông, Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị Phòng Văn hoá - Thông tin các huyện, thành phố; Trung tâm Văn hóa - Thể thao và Truyền thông các huyện, thành phố tổ chức, triển khai công tác tuyên truyền, phổ biến trên hệ thống đài truyền thanh cấp xã và các phương tiện truyền thông khác trên địa bàn như sau:

- Tuyên truyền các kênh chính thức của các doanh nghiệp viễn thông di động sử dụng cho mục đích thông báo (nhắn tin, gọi điện), chăm sóc khách hàng liên quan đến công tác chuẩn hóa thông tin thuê bao (có Phụ lục thông tin chi tiết của Cục Viễn thông gửi kèm theo).

- Đồng thời, đề nghị người sử dụng dịch vụ viễn thông di động không thực hiện theo các thông báo ngoài danh sách kênh chính thức của các doanh nghiệp, mà chủ động liên hệ trực tiếp đến các kênh chính thức (số điện thoại, trang thông tin điện tử) của doanh nghiệp để được hướng dẫn, giải đáp.

Với nội dung trên, đề nghị các đơn vị khẩn trương triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

Gửi bản điện tử:

- Như trên;
- UBND các huyện, thành phố (để biết);
- Giám đốc; các PGĐ Sở;
- Phòng TTBCXB.
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Liêu Văn Bảy**

## Phụ lục

### THÔNG TIN

#### Về các kênh chính thức của các DNVT di động sử dụng cho mục đích thông báo (nhắn tin, gọi điện) đề nghị chuẩn hóa thông tin thuê bao, chăm sóc khách hàng, tiếp nhận phản hồi

Qua phản ánh của các cơ quan truyền thông cho thấy trong quá trình các doanh nghiệp tổ chức chuẩn hoá thông tin thuê bao có hiện tượng một số đối tượng lợi dụng để thực hiện các hành vi có dấu hiệu mạo danh lừa đảo, quảng cáo vi phạm pháp luật.

Nhằm hạn chế tối đa các hành vi nêu trên, bảo vệ quyền lợi của người sử dụng dịch vụ viễn thông, Cục Viễn thông trân trọng đề nghị người sử dụng dịch vụ viễn thông *chỉ thực hiện theo các thông báo cập nhật, chuẩn hoá thông tin từ các kênh chính thức của các doanh nghiệp viễn thông di động sử dụng cho mục đích nhắn tin, gọi điện thông báo đề nghị chuẩn hóa thông tin thuê bao, chăm sóc khách hàng, tiếp nhận phản hồi* (không thực hiện theo các thông báo ngoài danh sách kênh chính thức của các doanh nghiệp).

Danh sách kênh chính thức của các doanh nghiệp cụ thể như sau :

#### 1. Viettel

- Tên hiển thị khi nhắn tin mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: **VIETTEL**

- Số điện thoại tổng đài gọi ra thông báo mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: **0246 266 0198** (Tên hiển thị: **VIETTELCSKH**) **0246 688 8098** (Tên hiển thị: **VIETTELCARE**)

#### 2. Vinaphone – VNPT

- Tên hiển thị khi nhắn tin mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: **VinaPhone**

- Số điện thoại gọi ra thông báo mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: **088800 1091**

**091100 1091**

Cuộc gọi hiển thị **VinaPhone**

#### 3. MobiFone

- Tên hiển thị khi nhắn tin mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: **MobiFone**

- Số điện thoại gọi ra thông báo mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: **9090**

#### 4. Vietnamobile

- Số điện thoại gọi ra thông báo mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: **0921 667 667**

### **5. Đông Dương - Itelecom**

- Tên hiển thị khi nhấn tin mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao:  
**iTel**

- Số điện thoại gọi ra thông báo mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: **087902 8888**

### **6. ASIM Telecom –Local**

-Tên hiển thị khi nhấn tin mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao:  
**myLocal.vn**

- Số điện thoại gọi ra thông báo mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: **0899 096 854** (Tên hiển thị **LOCAL**)

### **7. Mobicast - WINTEL**

Tên hiển thị khi nhấn tin mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao:  
**Wintel**

- Số điện thoại gọi ra thông báo mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao:

- **0559 559 559**

- **0559 558 558**